

Försäkringsvillkor gällande Insplanet Biltrygg

Villkor för personbil och lätt lastbil

Allmänna villkor

Upplysningsplikt

Upplysningsplikt innebär att du dels är skyldig att kontrollera att uppgifterna i försäkringsbeskedet är korrekta, dels att meddela oss om någon uppgift är fel och om något ändras. Om du bortser från upplysningsplikten riskerar du att din rätt till ersättning begränsas.

Personuppgiftslagen PuL

Vi behandlar sådana personuppgifter om dig som är nödvändiga för att fullgöra våra åtagande. Uppgifterna kommer normalt direkt från dig. Uppgifter kan lämnas ut till andra bolag som vi samarbetar med.

Uppgifterna används bl.a. för att teckna och administrera avtal och för att fullgöra avtal och rättsliga skyldigheter. Uppgifterna används också för att ge en helhetsbild av försäkring som du har och som underlag för att informera om och erbjuda våra olika tjänster samt för att ge god service i övrigt. Uppgifter om icke beviljade försäkringar sparas under begränsad tid. Information om avslutade försäkringar sparas under tio år. WL Insurance AB, 556629-5969, är personuppgiftsansvarig. Du kan alltid skriftligen vända dig till oss på adressen Box 3305, 103 66 Stockholm för information om vilka personuppgifter som finns angående Dig, rättelse av personuppgifter om dig som du har rätt till enligt personuppgiftslagen eller uppgift om att Du inte vill erhålla ytterligare erbjudanden.

Pris- och villkorsändring

Pris- och villkorsändring är försäkringsbolaget skyldig att meddela dig minst 14 dagar i förväg. Du måste före ändringsdagen meddela om du vill upphöra med försäkringen.

Krig-, Terrorism-, Dammbrott-, Atomskador samt skada orsakad av Force Majeure

Försäkringen gäller inte skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig eller revolution. När Utrikesdepartementet avråder från att resa till ett land eller ett område, är detta att likställas med att ovanstående oroligheter råder i landet eller området. Vid skada som har inträffat genom ovan nämnda oroligheter utanför Sverige gäller dock försäkringen om skadan inträffat inom tre månader från oroligheternas utbrott om du vistades i området vid utbrottet förutsatt att du inte deltagit i händelserna på något sätt.

Försäkringen gäller inte för skada om skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess, dammgengombrott eller terrorhandling.

Lagstiftning

Försäkringsavtalslagen (FAL 2005:104) och övrig svensk lagstiftning tillämpas för detta avtal.

Insplanet Biltrygg kan tecknas för

Insplanet Biltrygg gäller endast för personbil och lätt lastbil som har en gällande hel- eller halvförsäkring.

Insplanet Biltrygg kan inte tecknas för

- Företagsbilar
- Taxibilar
- Budbilar
- Bärgningsbilar
Fordon som används för uthyrning
- Fordon som inte går att hyra i händelse av avbrott
- Limousiner
- Specialbyggda fordon
- Fordon med kyl eller frysaggregat (text glassbilar)
- Husbilar
- Ambulanser
- Likbilar
- Brandbilar
- Utryckningsfordon
- Fyrhjuliga MC och MC-bilar
- Mopedbilar
- Vägregistrerade go-carts
- Beach Buggies

Försäkringen gäller inte

- om fordonet vid skadetillfället var avställt eller belagt med körförbud
- om motsvarande ersättning lämnas från annan försäkring eller garanti, räddningsabonnemang eller enligt bestämmelserna i Köplagen
- om händelsen skett i samband med färd i fordonet och föraren saknat det körkort som krävs
- om händelsen har orsakats av att föraren eller passageraren varit påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel
- om händelsen har skett under tävling med fordonet eller träning inför sådan tävling
- vid driftstopp på grund av brist på drivmedel eller på grund av uppenbar försummelse i fråga om fordonets skötsel och underhåll
- om fordonet tagits i anspråk för militärt ändamål.
- ej EU-godkända fordon.

Premiebetalning

- premien betalas helårsvis.
- premien måste vara betald och registrerad hos Insplanet för att försäkringen ska gälla.

Giltighetstid

Nytecknad eller förnyad försäkring gäller till nästkommande förfalldag. Vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen automatiskt om inte annat framgår av avtalet eller av omständigheterna.

Uppsägning

Du kan säga upp försäkringen när som helst t.ex. om försäkringsbehovet upphör eller om det inträffar någon liknande omständighet. Återstående premie återbetalas om försäkringen sägs upp under pågående premieperiod minus administrationsavgifter f.n. 200 kr.

Vid skada

Skada ska utan dröjsmål anmälas till WL Insurance på telefonnummer 077-443 30 31. Skadorna regleras och skadeersättning betalas av WL Insurance.

Avbrottskada

Omfattning

1. Hyrbil eller avbrottsersättning

Ersättning lämnas i högst 60 dagar om fordonet inte kunnat användas på grund av ett plötsligt och oförutsett driftstopp. Inträffar skadan före kl. 18.00 lämnas ersättning fr.o.m. skadedagen, i annat fall från dagen efter skadedagen.

Ersättning lämnas i form av hyrbil. Vi betalar 75 % av dygn- och kilometerkostnad för hyra av ett storleksmässigt motsvarande fordon. I stället för hyrbilersättning kan avbrottsersättning lämnas med 150 kr/dag under skälig reparationstid. Vid krav, skicka alltid kopia på hyreskontrakt eller stilleståndsintyg!

Du betalar endast

- 25 % av dygn och kilometerkostnaden för hyrbilen
- drivmedel för hyrbilen
- eventuell försäkringspremie för hyrbilen.

Hyrbils- eller avbrottsersättning betalas inte

- för längre tid än skälig reparationstid. Om fordonet inte repareras, betalar vi för tid som är rimlig att skaffa annat likvärdigt fordon, maximalt i 14 dagar
- då bilen lämnats in för underhållservice, underhållsarbete t ex garantiskador och garantiärenden

- om fordonet gått mer än 15 000 mil **och** driftstoppet beror på maskinskada. (Se ert fordons ordinarie försäkringsvillkor för definition av maskinskada.)

Egendomsskada

2. Nyckelförlust

Försäkringen ersätter

- förlust av bilnyckel
- annan plötslig och oförutsett skada eller fel på bilnyckel, som innebär att nyckeln förlorar sin funktion.

Insplanet Biltrygg ersätter en nyckel per skadetillfälle. Högsta ersättningsbelopp vid nyckelförlust är 4 000 kronor. Du kan utnyttja försäkringen en gång per försäkringsår och fordon.

Försäkringen gäller inte

- om nyckeln förlorat sin funktion p.g.a. att batteriet tagit slut
- för kostnader i samband med omkodning av lås

Vad du ska göra vid nyckelförlust, skada eller fel

Vid nyckelförlust, skada eller fel på nyckel ska du snarast kontakta WL Insurance per telefon på telefon 077-443 30 31, så får du besked om hur ärendet fortsättningsvis ska hanteras. Har nyckeln stulits ska du omedelbart polisanmäla händelsen!

Försäkringen ersätter inte

- kostnad för telefon, andra omkostnader och eget arbete, som läggs ned med anledning av nyckelförlusten.

Åtagandet för Nyckelförlust gäller utan självrisk.

3. Självriskersättning vid utnyttjande av Räddningsförsäkring

Ersättning lämnas för de kostnader du haft upp till räddningsförsäkringens självrisk, dock högst 1 500 kr. Du kan utnyttja försäkringen en gång per försäkringsår och fordon.

4. Kollision med djur

Insplanet Biltrygg lämnar ersättning för vagnskadeförsäkringens eller vagnskadegarantins självrisk vid skada på fordonet genom kollision med djur, som plötsligt och oförutsett kommit ut på körbanan.

Ersättningen lämnas upp till vagnskadeförsäkringens eller vagnskadegarantins självrisk eller faktisk kostnad, dock högst 4 000 kr. Vid skada på ren eller tamdjur ska anmälan ske till ägaren eller, om denne inte kan anträffas, till polisen. För övriga djur gäller att polisanmälan ska göras. Intyg från djurägaren eller polisen ska

insändas till WL Insurance tillsammans med skadeanmälan.

5. Kupéskada

Om bilens inredning i kupén skadas genom plötslig och oförsedd händelse, ersätts skadekostnaden med högst 4 000 kr.

Försäkringen gäller inte

- för reparation av tekniska fel eller slitage
- för skada orsakat av djur

Åtagandet för Kupéskada gäller utan självrisk.

6. Skada vid transport av annans privata egendom

Insplanet Biltrygg lämnar ersättning för skada på privat egendom, som tillhör annan än föraren eller medlem av förarens hushåll och som transporteras med fordonet eller tillkopplad släpvagn. Skadan ska ha uppstått genom trafikolycka. Ersättning lämnas med högst 15 000 kr vid varje skadetillfälle.

Åtagandet för Transportskada av annans privata egendom gäller utan självrisk.

7. Vagnskada utanför Norden

Vid vagnskada utanför Norden, men inom "grönakort länderna" samt i Lettland, Litauen och Ryssland ersätts självriskerna på vagnskadegarantin eller vagnskadeförsäkringen med högst 4 000 kr. Du kan utnyttja försäkringen en gång per försäkringsår och fordon.

Vid skada

Anmälan av skada

Om en skada inträffar ska den snarast anmälas till skadeservice per telefon, 077-443 30 31. Vid samtalet får du besked om den fortsatta hanteringen av ditt ärende

Utbetalning och dröjsmålsränta

Vi åtar oss att betala ut ersättning senast en månad efter det att du fullgjort dina skyldigheter enligt villkoren och enligt lag. Vid senare utbetalning har du rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen om räntan överstiger 100 kr. Under polisutredning eller värdering betalar vi ränta enligt den referensränta som Riksbanken fastställer.

Om vi inte skulle komma överens

Missförstånd och andra oklarheter kan uppstå. Kontakta i första hand din handläggare som kan ge närmare förklaringar. Kanske finns ytterligare fakta i ärendet som vi inte känner till? De flesta oklarheter brukar kunna redas ut vid ett personligt samtal. Om du trots ovan inte kan acceptera vårt beslut kan du kontakta handläggarens chef. Beroende på typ av ärende och frågeställning kan

ditt ärende därefter komma att omprövas på olika sätt. Följande alternativ finns:

Gäller frågan villkorstolkning eller andra försäkringsfrågor?

Om vi inte är överens om tolkningen av ett villkor kan detta komma att prövas av vår egen Klagomålsansvarig. Du kan även själv kontakta Klagomålsansvarig, tel. 077-443 30 31.

Klagomålsansvarig prövar på begäran kostnadsfritt alla slags skade- och försäkringsärenden. Du kan också begära att ärendet prövas i den klagopanel som WL Insurance/Insplanet har inrättat.

Begäran till klagopanelen ska göras skriftligt till WL Insurance, Box 3305, 103 66 Stockholm.

Utomstående prövning

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Allmänna Reklamationsnämnden har en särskild avdelning för försäkringsfrågor. Som privatperson kan du vända dig till ARN för att få din sak prövad. Nämnden behandlar inte vållandeåtgärder vid trafikskador och tvister där värdet understiger 2 000 kronor. Prövningen är kostnadsfri.

Adress: Box 174, 101 23 Stockholm.

Tel: 08-555 017 00.

Hemsida: www.arn.se

Allmän domstol

Vidare finns möjlighet att få din sak slutligt prövad vid allmän domstol. Advokatkostnader kan i sådana fall – med undantag för självrisk – ersättas enligt rättsskyddsmomentet i din försäkring.

Vill du ha utomstående råd och upplysningar?

Råd och upplysningar i försäkringsfrågor kan du få hos Konsumenternas Försäkringsbyrå. Det är en opartisk och i förhållande till försäkringsbolagen fristående rådgivningsbyrå.

Adress: Klara Norra Kyrkogata 33

111 22 Stockholm

Tel: 08-22 58 00.

Hemsida: www.konsumenternasforsakringsbyra.se

Din ångerrätt

När du tecknar försäkring genom ett distansavtal har du rätt att ångra köpet inom fjorton (14) dagar från det att avtalet ingås.

Om du vill utöva din ångerrätt måste du meddela detta muntligen eller skriftligen. Om du väljer att utöva din ångerrätt har bolaget rätt att kräva premie motsvarande för den tid som försäkringen varit gällande, dock lägst med gällande minimipremie som är 200 kronor.

Du saknar ångerrätt om distansavtalet avser en försäkring med en avtalad giltighetstid om en månad eller mindre.

Bestämmelserna om ångerrätt gäller inte heller om båda parter på din begäran har fullgjort sina förpliktelser enligt distansavtalet. I 3 kap. distans- och hemförsäljningslagen (SFS 2005:59) finns ytterligare bestämmelser om ångerrätten.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är det danska försäkringsbolaget Codan Forsikring A/S (reg.nr. i Danmark 1052 9638), som i Sverige representeras av WL Insurance AB, 556629-5969, Stockholm. Postadress WL Insurance AB, Box 3305, 103 66 Stockholm. Besöksadress Tegnérgatan 23. Telefon 08-522 33 600, Fax 08-522 33 699, hemsida www.wli.se.

Codan Forsikring A/S står under Finansinspektionens tillsyn och WL Insurance AB:s marknadsföring omfattas av bestämmelserna i marknadsföringslagen (SFS 1995:450).